

ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ

Державне підприємство «Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України» (далі - Підприємство) утворене відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 08.06.1998 №832 «Про заходи щодо поетапного впровадження у Пенсійному фонді автоматизованого персоніфікованого обліку відомостей у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування» та належить до сфери управління Пенсійного фонду України.

Підприємство утворене з метою інформаційного та технічного забезпечення державної політики з питань пенсійного забезпечення та ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню, що включає виконання спеціальних функцій розпорядника бази персональних даних реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, підтримку і обслуговування підсистем інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, здійснення моніторингу працездатності функціональних, прикладних та системних процесів в інформаційно-комунікаційній системі, виявлення, аналізу, реагування та попередження кіберінцидентів.

У продовж 2025 року підприємство здійснювало діяльність за такими напрямками:

- створення, супровід і підтримка програмного забезпечення інформаційних систем ведення обліку застрахованих осіб у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування;
- накопичення, зберігання та автоматизована обробка інформації про набуття застрахованими особами права на отримання страхових виплат за окремими видами загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування;
- створення інформаційно-технологічних передумов для використання інформації з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування;
- виконання функцій підтримки та обслуговування підсистем інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України;
- здійснення моніторингу працездатності функціональних, прикладних та системних процесів в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України, стану інформаційних потоків, процесів керування обслуговуванням відвідувачів, аналітики відеоспостереження, виявлення, аналізу, реагування та попередження кіберінцидентів;
- підтримка та супровід баз даних страхувальників та оригіналів електронних звітів, поданих до органів Пенсійного фонду України;
- адміністрування та супровід системи центральної архівної бази даних осіб, що знаходяться або знаходилися на обліку в Пенсійному фонді України;

- проведення актуарних розрахунків у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;
- формування та підготовка аналітичної інформації щодо виплат у сфері пенсійного забезпечення, загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві, житлових субсидій, та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, інших виплат;
- надання консультаційних послуг з питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, державних соціальних виплат, ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню;
- виготовлення пенсійних посвідчень, посвідчень одержувачів соціальних виплат у паперовій формі;
- транспортні послуги;
- надання послуг з організації освітньої діяльності щодо підвищення кваліфікації державних службовців у сфері пенсійного забезпечення, загальнообов'язкового соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, інших соціальних виплат.

Управління державним підприємством полягає в обґрунтуванні цілей та шляхів їх досягнення на основі визначення комплексу завдань і робіт, а також у визначенні ефективних методів, способів і ресурсів усіх видів, необхідних для виконання цих завдань і роботи та встановленні їх взаємозв'язку.

Основними загальними функціями управління підприємством є планування і прогнозування, організація, координація і регулювання, облік, аналіз і контроль. Планування є основною ланкою та організаційним початком усього процесу реалізації цілей підприємства.

У період дії правового режиму воєнного стану Підприємство посилило вимоги до планування своєї роботи, складання стратегічного і фінансового планів, їх адаптації до мінливих обставин, визначення ключових пріоритетів та цілей, а також стратегії їх досягнення.

Підприємством розроблено, а Пенсійним фондом України затверджено План управління ДП ІЦПО ПФУ з метою забезпечення безперервності його діяльності у період дії правового режиму воєнного стану. Відповідно до Плану актуалізовано та забезпечено виконання Політики безпеки інформаційно-комунікаційної системи Підприємства, диверсифіковано ризики щодо безперервного надання консультативних послуг громадянам шляхом організації додаткових відокремлених робочих місць консультантів контакт-центру, здійснено запас критично важливих матеріальних ресурсів

(дизельного палива, бензину, картриджів для друку тощо), підготовлено проєкт плану відновлення Підприємства у разі евакуації/релокації.

У системі управління Державного підприємства «Інформаційний центр персоналізованого обліку Пенсійного фонду України» створено і діє трирівневий внутрішній контроль. Він є частиною процесу управління та являє собою набір механізмів управління. Його метою є визначення ризиків та забезпечення достатніх гарантій щодо досягнення визначеної мети та цілей діяльності Підприємства. За допомогою внутрішнього контролю на Підприємстві оптимізовано механізми управління, забезпечено дотримання законності та ефективності використання коштів, досягнення результатів відповідно до встановленої мети, завдань, планів і вимог щодо діяльності підприємства.

З метою зменшення ймовірності виникнення ризиків або їх впливу, перенесення або розподілу частини ризиків, на Підприємстві забезпечено систематичний моніторинг ризиків та регулярне здійснення їх оцінки, встановлено відповідальність структурних підрозділів за певний перелік ризиків, що можуть стосуватися виконання ними своїх завдань.

Діюча система внутрішнього контролю сприяла належному функціонуванню системи запобігання корупції на підприємстві, зокрема шляхом визначення пов'язаних з корупцією ризиків для діяльності підприємства, розроблення і реалізації антикорупційної програми на 2025-2026 роки, проведення антикорупційної експертизи проєктів нормативно-правових актів, організаційно-розпорядчих документів, підготовки рекомендацій щодо належного функціонування системи закупівель і порядку вирішення конфліктів інтересів, виконання внутрішніх правил корпоративної етики (Етичного кодексу). Так, протягом 2025 року на підприємстві не зареєстровано жодного випадку порушень антикорупційного законодавства, не допущено жодного факту несвоєчасного подання декларацій.

Посилене регулювання на Підприємстві та комплаєнс підвищили корпоративну відповідальність і допомагають будувати довіру із сторонами-партнерами, запобігти порушенням та зменшити ризики.

З метою забезпечення реалізації мети, цілей і планів протягом року було поставлено на контроль виконання 3128 завдань. Усі цілі діяльності Підприємства, затверджені на 2025 рік у Стратегічному плані розвитку Державного підприємства на 2024-2026 роки, Листі очікувань, фінансовому у плані, плані роботи Підприємства на 2025 рік виконані.

Застосування цих та інших інструментів управління дозволили Підприємству працювати стабільно. Фінансові показники (таблиця) діяльності у 2025 році свідчать про рентабельність, платоспроможність, фінансову стійкість і прибутковість Підприємства. За 2025 рік Підприємство перерахувало на користь держави податків і обов'язкових платежів у сумі 22069 тисяч гривень.

Окремі показники фінансової діяльності Підприємства у 2025 році.

№ з/п	Фінансові показники	Фактичне значення показника
1.	Коефіцієнт рентабельності діяльності	0,0122
2.	Коефіцієнт рентабельності EBITDA	0,0247
3.	Коефіцієнт рентабельності власного капіталу	0,2122
4.	Коефіцієнт фінансової стійкості	0,6758
5.	Коефіцієнт поточної ліквідності	1,0686

Забезпечено виконання річного інвестиційного плану, спрямованого на забезпечення місії Підприємства та реалізацію стратегічних цілей, визначених Стратегічним планом розвитку Державного підприємства “Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України” на 2024-2026 роки. Протягом 2025 року здійснено поступове оновлення основних засобів та придбання сучасного обладнання на суму 1486 тисяч гривень.

За результатами оцінки фінансово-господарської діяльності, проведеної відповідно до Методичних рекомендацій застосування критеріїв визначення ефективності управління об'єктами державної власності, затверджених наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 15 березня 2013 року №253 (із змінами), діяльність підприємства оцінена як ефективна.

На підприємстві створено умови для належного збереження майна, вживаються заходи щодо підтримання його в придатному для використання стані.

На підприємстві діє та постійно удосконалюється Колективний договір, який забезпечує соціальний захист працівників, регулює виробничі, трудові і соціально-економічні відносини між роботодавцем і трудовим колективом, закріплює додаткові, порівняно із законодавством, гарантії для працівників (оплата праці, відпочинок, охорона праці) та забезпечує стабільність роботи підприємства.

Підприємство в своїй діяльності дотримується принципів та рекомендацій з корпоративного управління, схваленими Організацією економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР). Так, у 2025 році був розроблений проект нового Статуту підприємства, який відповідає вимогам постанови Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2025 року «Про затвердження Типового статуту державного унітарного підприємства». Статут затверджено постановою правління Пенсійного фонду України, він відповідає стандартам відкритості, прозорості, розкриття інформації про управління та структуру власності, підзвітності та відповідальності, сталого розвитку, соціальної відповідальності та етичних норм.

Генеральний директор



Олексій КАЛИНСЬКИЙ