

**ЩОРІЧНИЙ ЗВІТ
ПРО ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНОГО
УНІТАРНОГО ПІДПРИЄМСТВА ТА ГОСПОДАРСЬКОГО
ТОВАРИСТВА, У СТАТУТНОМУ КАПІТАЛІ ЯКОГО БІЛЬШЕ 50
ВІДСОТКІВ АКЦІЙ (ЧАСТОК) НАЛЕЖАТЬ ДЕРЖАВІ,
ВИЗНАЧЕНИХ У ЛИСТІ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА**

Державне підприємство “Інформаційний центр персоніфікованого обліку
Пенсійного фонду України” (Код згідно з ЄДРПОУ: 31406759)

За 2025 рік

Фінансові цілі діяльності Підприємства

Усі показники фінансової діяльності Підприємства мають референтні значення, свідчать про рентабельність, платоспроможність, фінансову стійкість і прибутковість Підприємства, що дозволило забезпечити виконання у 2025 році визначених мети і цілей діяльності Підприємства.

Операційні цілі діяльності Підприємства

У 2025 році забезпечено виконання операційних цілей Підприємства. Незважаючи на збільшення кількості оброблених дзвінків у порівнянні з 2024 роком в 1,4 рази, стабілізовано відсоток пропозицій, заяв, звернень та скарг, що надійшли до контакт-центру на рівні 0,06 відсотка.

В структуру контакт-центру введено дві посади аналітика комунікацій.

Протягом 2025 року проведено низку навчань з консультантами контакт-центру, де опрацьовано понад 40 тематичних професійних питань. Консультанти брали участь у 4-х онлайн навчаннях і конференціях, а працівники аналітичної роботи (маркетолог-аналітик, аналітики комунікацій) у 4-х заходах – міжнародному форумі, онлайн майстер-класі та неформальних зустрічах фахівців з обміну досвідом.

В центрі стресостійкості міста Києва 190 фахівців контак-центру відвідали психологічні тренінги.

Нефінансові цілі діяльності Підприємства

Реалізовано нефінансові цілі діяльності Підприємства. Відповідно до внутрішніх та зовнішніх чинників, що могли вплинути на досягнення цілей Підприємства, двічі протягом року були внесені зміни в структуру і штатний розпис. Вони стосувалися необхідністю зміцнення відділу інформаційно-технічної підтримки Центру підтримки інформаційних систем Пенсійного фонду України, покращення контролю за якістю надання консультаційних послуг, диверсифікації ризиків щодо безперебійного надання консультативних послуг шляхом організації додаткових робочих місць консультантів контакт-центру на відокремленому майданчику, залучення консультантів до реєстрації пенсіонерів на відеоконференцію, впровадження нового механізму бронювання через застосунок веб-порталу Пенсійного фонду, введення щомісячної сплати ЄСВ, експериментального проєкту щодо надання субсидій для оренди житла внутрішньо переміщеним особам за допомогою веб-порталу Пенсійного фонду України, тощо.

У системі управління Державного підприємства “Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України” створено і діє трирівневий внутрішній контроль. Він є частиною процесу управління та являє собою набір механізмів управління. Його метою є визначення ризиків та забезпечення достатніх гарантій щодо досягнення визначеної мети та цілей діяльності Підприємства. За допомогою внутрішнього контролю на Підприємстві оптимізовано механізми управління, забезпечено дотримання законності та ефективності використання коштів, досягнення результатів відповідно до встановленої мети, завдань, планів і вимог щодо діяльності Підприємства.

У 2025 році був розроблений проєкт нового Статуту підприємства, який відповідає вимогам постанови Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2024 року №1369 “Деякі питання Політики державної власності”. Статут затверджено постановою правління Пенсійного фонду України, він відповідає стандартам відкритості, прозорості, розкриття інформації про управління та структуру власності, підзвітності та відповідальності, сталого розвитку, соціальної відповідальності та етичних норм.

Таблиця. Цільові показники ефективності Підприємства

	Номер примітки	2024 рік (факт)	2025 рік (план)	2025 рік (факт)	Відхилення
ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
<i>Основні фінансові показники</i>					
Коефіцієнти рентабельності:					
коефіцієнт рентабельності діяльності	1	0,0124	0,0122	0,0122	-
коефіцієнт рентабельності операційних витрат	2	0,0146	0,0152	0,0139	-0,0013
коефіцієнт рентабельності EBITDA	3	0,0215	0,0225	0,0247	+0,0022
коефіцієнт рентабельності власного капіталу	4	0,1754	0,1607	0,2122	+0,0515
коефіцієнт рентабельності активів	5	0,0872	0,0942	0,0856	-0,0086
Коефіцієнти платоспроможності:					
коефіцієнт фінансової стійкості	6	0,99	1,4167	0,6758	-0,7409
Коефіцієнти ліквідності:					
коефіцієнт поточної ліквідності	7	1,1238	1,4167	1,0686	-0,3481
<i>Виплати на користь держави, тис. грн</i>					
Податкові, разом, з них:		17515	22620	22069	-551
Податок на прибуток		245	300	301	+1
ПДВ		17270	22320	21768	-552
Неподаткові, разом, з них:		891	1093	1097	+4
Частина чистого прибутку/дивіденди		891	1093	1097	+4

1. Коефіцієнт рентабельності діяльності, який показує наявність у Підприємства можливостей щодо відтворення та розширення виробництва і характеризує прибутковість його діяльності. Оптимальне значення цього показника складає 0,0122, що дорівнює плановому.

2. Коефіцієнт рентабельності операційних витрат відображає ефективність операційної діяльності, а саме яка частина операційних витрат покривається за рахунок прибутку від операційної діяльності. Оптимальне значення цього показника складає 0,0139, що менше планового на 0,0013. Це відносний показник, який демонструє співвідношення прибутку до витрат або інших показників діяльності Підприємства, таких як виручка або активи. Вона показує, наскільки ефективно використовуються ресурси для отримання прибутку. Значення коефіцієнта допустиме.

3. Коефіцієнт рентабельності EBITDA показує частку чистого прибутку (збитку) та амортизації у загальній сумі чистого доходу. Оптимальне значення цього показника складає 0,0247, що більше планового показника на 0,0022. Значення коефіцієнта допустиме.
4. Коефіцієнт рентабельності власного капіталу показує віддачу (розмір прибутку) одиниці вкладеного засновниками власного капіталу. Оптимальне значення цього показника складає 0,2122, що більше планового показника на 0,0515. Значення коефіцієнта допустиме.
5. Коефіцієнт рентабельності активів відображає ефективність всіх задіяних на виробництві та іншій діяльності ресурсів. Оптимальне значення цього показника складає 0,0856, що менше планового показника на 0,0086. Значення коефіцієнта допустиме.
6. Коефіцієнт фінансової стійкості характеризує співвідношення власних та позикових коштів. Оптимальне значення цього показника складає 0,6758, що менше планового показника на 0,7409. Цей коефіцієнт допомагає зрозуміти, чи може підприємство забезпечити власну діяльність у довгостроковій перспективі. Значення коефіцієнта допустиме.
7. Коефіцієнт абсолютної ліквідності показує яку частину поточних зобов'язань Підприємство може погасити за рахунок абсолютно ліквідних активів на дату балансу. Оптимальне значення цього показника складає 1,4167, що менше планового показника на 0,3481. Значення коефіцієнта допустиме.

Відхилення окремих фінансових показників від запланованих пояснюється мінливою зовнішньою ситуацією та необхідністю вжиття управлінських, у тому числі фінансових, рішень для зменшення ризиків, пов'язаних із збройною агресією росії. Разом з тим, усі показники фінансової діяльності Підприємства мають референтні значення, свідчать про рентабельність, платоспроможність, фінансову стійкість і прибутковість, що забезпечило реалізацію місії, завдань і стратегічних цілей Підприємства у 2025 році.

Генеральний директор



Олексій КАЛИНСЬКИЙ